



Aviso de Privacidad Integral

FOCCT017
Ultima actualización
Septiembre 27, 2023

GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V., con domicilio en Antigua Carretera a San Pedro #890, Colonia La Libertad, Código Postal 27053, en la ciudad de Torreón, Coahuila de Zaragoza, recaba datos personales a través de la administración de aplicaciones y sitios Web propiedad de GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V, así como de manera directa a través del llenado de formatos impresos por parte del Cliente o su entrega por contacto vía mensajería instantánea, y los administra con la finalidad de atender las solicitudes derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial con sus clientes y proveedores, con motivo de la prestación de sus servicios y/o venta de sus productos, para validar la veracidad de sus datos, corroborar su identidad a través del servicio de verificación que ofrece el INE, realizar procesos de facturación, cobranza, y otorgamiento de crédito, así como para almacenarlos en bases de datos y efectuar actos de interacción telefónica o vía correo electrónico, sean éstos por motivos de seguimiento de solicitudes o, de manera secundaria, con fines de mercadotecnia o prospección comercial, interacciones que serán grabadas y monitoreadas para efectos de calidad en nuestro servicio.

Al proporcionar su nombre, ocupación, dirección, número de teléfono, correo electrónico, datos fiscales y datos bancarios a GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V., **el Cliente otorga su consentimiento para el uso declarado de los mismos**, en los términos del artículo 10, fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V., no proporciona dichos datos a terceras personas ajenas a la actividad comercial que realiza.

Los datos serán tratados de conformidad con la LFPDPPP y su reglamento. Los datos recabados serán administrados por el encargado en curso del departamento de Crédito y Cobranza de GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V. y se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración o destrucción, así como su uso, acceso o divulgación indebida, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable. No obstante lo señalado, GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los controles físicos donde se encuentren los datos de los Titulares, así como a los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Video vigilancia y Fotografía: Toda persona que ingrese a las instalaciones de los centros de distribución de GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V., será video grabada. Las imágenes son obtenidas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de video grabación las 24 horas del día los 365 días del año y se utilizan con fines de seguridad y control de acceso a las instalaciones de la Empresa, mediante el monitoreo vía remota de los inmuebles.

Remisión, Transferencia y Referencias: GAFI FERRELECTRICO S.A DE C.V podrá compartir por remisión los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial que opere con los mismos procesos y políticas internas, para su tratamiento de acuerdo a las finalidades descritas en este Aviso.

En caso de que el titular de los datos requiera que la Empresa otorgue referencias comerciales o personales a terceras personas, el titular deberá enviar previamente al correo electrónico privacidad@gafi.com.mx su autorización para que se transfiera o divulgue datos personales y deberá indicar en dicho correo el nombre del tercero al que se le otorgarán las referencias, mismas que únicamente se proporcionarán vía correo electrónico.

El presente Aviso de Privacidad se aplica igualmente para toda la información recabada, incluyendo los Datos Personales Sensibles.

Derechos ARCO: La persona titular de los Datos Personales tiene derecho a conocer qué información se tiene, para qué se utiliza y las condiciones del uso que se le otorgan (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que se elimine de los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

La solicitud para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO deberá solicitarla al correo privacidad@gafi.com.mx, adjuntando copia del documento con el cual acredito su personalidad al momento en que fueron recabados sus datos. Dicha solicitud será atendida en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Cualquier modificación en los criterios previstos en el presente Aviso de Privacidad será notificada mediante la publicación del documento que lo sustituya en el domicilio de la Empresa, e igualmente podrá ser consultado vía correo electrónico mediante la solicitud escrita hecha a la dirección privacidad@gafi.com.mx

En caso de que el Cliente desee que sus datos personales **no** se utilicen para estos fines secundarios, puede indicarlo marcando la casilla respectiva mostrada a continuación. La negativa de uso de estos datos no implica la negativa de prestación del servicio por parte de la Empresa.

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial